

SMLOUVA
O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU
ČÍSLO SMLOUVY: 211080018630



Obchodník

Název: innogy Energie, s.r.o.

Sídlo / Adresa: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 - Strašnice

IČ: 49903209

DIČ:

CZ49903209

Zapsán v Obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220583

Licence na obchod s plynem č.: 240404240

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 010006-0063202021/0100

Jehož zastupuje:

Ing. Dušan Jurečka, Senior Manager, Sales

Kateřina Horáková, Sales Representative

Kontakt

Bezplatná linka: 800 100 144

E-mail: prodej@innogy.cz

Zákazník

Název: Základní umělecká škola Polná

Sídlo / Adresa: Zámek 485, Polná, 588 13

IČ: 60575115

DIČ:

Zapsán v Obchodním rejstříku:

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 000000-1467200369/0800

Jehož zastupuje:

Mgr. Vlastimil Matula, ředitel školy

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených skutečnostech v souladu s § 72 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších změn a platnými právními předpisy tuto

Smlouvu o sružených službách dodávky plynu Zákazníkovi:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Touto Smlouvou o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do odběrných míst plyn, vymezený množstvím a jakostí plynu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství a Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu a za související služby cenu dle podmínek stanovených touto Smlouvou v souladu s cenovou regulací.
2. Dále se Obchodník zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a vlastní účet službu přepravy plynu, službu distribuční soustavy a flexibilitu, kterou se pro účely této Smlouvy rozumí zabezpečení pokrytí sezónního charakteru dodávek na základě prokázaných potřeb Zákazníka.
3. Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s touto Smlouvou, platnými Obchodními podmínkami dodávky plynu (dále jen „OP“) vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy. Přílohy jsou společně s OP nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Obchodník přebírá odpovědnost za odchylku ve smyslu vyhlášky č. 349/2015 Sb., Pravidla trhu s plynem.

Článek II. Odběrné místo

1. Odběrná místa jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek III. Množství a časový průběh dodávek plynu

1. Předmětem plnění je plyn dodaný jako nositel energie do odběrných míst v množství a v časovém průběhu sjednaném v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek IV. Určení ceny

1. Způsob určení ceny a produkt, na kterém se smluvní strany dohodly, jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek V. Pravidla fakturace a platební podmínky

1. Zúčtovací období je u odběrných míst do 630 MWh/rok (dále jen „OM MO“) vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty (v souladu s O). Splatnost faktury je u OM MO 14. kalendářní den po dni vystavení faktury.

Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM MO zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 100% ceny sjednané roční dodávky včetně DPH, a to v rovnoměrných měsíčních splátkách, vždy k 15. dni každého 1. měsíce zálohové periody. Rozpis záloh se stanoví podle pravidelného odečtového cyklu na celé období dodávky od druhého měsíce následujícího po měsíci odečtu, a to i zpětně.

Adresy pro zasílání korespondence:

Elektronicky

<Doplnit e-mail>

perinorzi@ZUSPOLUA.CZ

Poštou¹⁾

Zámek 485, Polná, 588 13

¹⁾ Slouží pro dokumenty, které není možné zasílat elektronicky

Forma úhrady:

☐

bankovní inkaso

☒

převodní příkaz

2. Smluvní strany se dohodly, že všechny platby na základě této Smlouvy probíhají v měně Kč.

Článek VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a vztahuje se na dodávky zemního plynu uskutečněné od 01.01.2022. Současně se považuje za Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu podle § 72 odst. 2 energetického zákona. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2022.
2. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.

Článek VII. Zvláštní ujednání

Zvláštní ujednání se nesjednávají.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo na základě prostředků elektronické komunikace, za podmínek předem písemně Stranami smlouvy sjednaných. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění Obchodníka měnit OP postupem v nich stanoveným.
3. Odvíjí-li se počátek běhu lhůt podle této Smlouvy od okamžiku doručení, má se v pochybnostech za to, že zásilka byla doručena třetího dne po jejím odeslání druhé smluvní straně doporučeně.
4. Ujednání v této Smlouvě ruší a nahrazují ujednání sjednaná v případné předchozí smlouvě a případná předchozí ujednání, uzavřená mezi týmiž stranami, jejichž předmětem byly závazek dodávat a závazek odebírat plyn v předmětném odběrném místě, a to včetně ujednání ústních.
5. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.
7. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP a Pravidly přepravy a distribuce (včetně Řádu provozovatele distribuční soustavy), platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP, Pravidla přepravy a distribuce v platném znění představují součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP i Pravidel přepravy a distribuce a ustanovení OP mají přednost před ustanoveními Pravidel přepravy a distribuce, pokud jsou s nimi v rozporu, s výjimkou případů, kdy se od Pravidel provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství nelze odchýlit.

Přílohy

- Příloha č. 1 - Seznam odběrných míst
Příloha č. 2 - Způsob určení ceny a produkt
Příloha č. 3 - Obchodní podmínky [ZP_20191101]
Příloha č. 4 - Seznam kontaktních osob

10 - Strašnice dne

Polná dne

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Ing. Dušan Jurečka Senior Manager, Sales

Mgr. Vlastimil Matula ředitel školy

Jméno a příjmení

Funkce

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis

Podpis

Kateřina Horáková

Sales Representative

Jméno a příjmení

Funkce

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis

Podpis

DETAILLNÍ PŘEHLED ODBĚRU V ODBĚRNÝCH MÍSTECH

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 211080018630

innogy

Rok dodávky:

2022

Období:

01.01.2022 - 31.12.2022

Odběrná místa do 630 MWh/rok

IČ	EIC kód	Adresa odběrného místa	ZN	TM	Sjednané množství plynu	Tol
					MWh	%
60575115	27ZG600Z0025649J	Zámek 485, Polná, 588 13	MS	C	116	100

Poznámky: Tol = roční tolerance

Praha 10 - Strašnice dne

Polná dne

Za Obchodníka		Za Zákazníka	
Ing. Dušan Jurečka	Senior Manager, Sales	Mgr. Vlastimil Matula	ředitel školy
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce
Podpis		Podpis	
Kateřina Horáková	Sales Representative		
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce
Podpis		Podpis	

FIXNÍ CENA

1. Smluvní strany se dohodly na ceně, která je pro tuto smlouvu stanovena jako **cena fixní**.

Rok	Období	Výše fixní ceny CZK / MWh
2022	01.01.2022 - 31.12.2022	472,00

- a) Cena za komoditu je stanovena jako násobek jednotkové ceny za komoditu a odebraného množství plynu v daném měsíci.
b) Cena obsahuje cenu za dodávku plynu, přepravu a flexibilitu.

2. Zákazník podpisem této přílohy potvrzuje, že na OM VOSO, kde není sjednána tolerance odběru:

- a) nevyužívá jiné (alternativní) palivo než zemní plyn
b) nemá sjednanou souběžnou dodávku.

OM VOSO, uvedená v příloze č. 1. této Smlouvy, u kterých není sjednána tolerance odběru, se pro tyto účely považují za OM VOSO s neomezenou tolerancí (plnou flexibilitou) odběru.

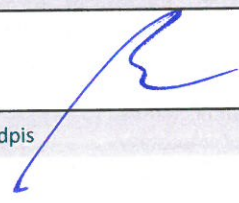
3. V případě, že se prokáže, že nejsou splněny podmínky stanovené v odst. 2. této přílohy, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi jednostranně přidělit na OM VOSO standardní tolerance odběru. Standardními tolerancemi odběru se rozumí toleranční pásmo +/- 10% pro odběrná místa s charakterem odběru L a +/- 15% pro odběrná místa s charakterem odběru Z.

Za OM VOSO s charakterem odběru Z se považuje odběrné místo, pro které je v součtu za první a čtvrté čtvrtletí příslušného kalendářního roku sjednáno 60% a více z celkového ročního smluvního množství. Za OM VOSO s charakterem odběru L se považuje odběrné místo, pro které je v součtu za první a čtvrté čtvrtletí příslušného kalendářního roku sjednáno méně než 60% z celkového ročního smluvního množství.

Pro účely vyhodnocení odběru zemního plynu do doby před přidělením standardních tolerancí odběru se má za to, že zákazník odebral 100% sjednaného množství v jednotlivých měsících předcházejících měsíci, ve kterém došlo k přidělení standardních tolerancí odběru.

Praha 10 - Strašnice dne

Polná dne

Za Obchodníka		Za Zákazníka	
Ing. Dušan Jurečka	Senior Manager, Sales	Mgr. Vlastimil Matula	ředitel školy
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce
			
Podpis		Podpis	
Kateřina Horáková	Sales Representative		
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce
			
Podpis		Podpis	

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

PŘÍLOHA Č. 3

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 211080018630

innogy

OBCHODNÍK S PLYNEM

innogy Energie, s.r.o.

Limuzská 3135/12

108 00 Praha 10 - Strašnice

Bankovní účet:

010006-0063202021/0100

IČ: 49903209

Zapsán v obchodním rejstříku:

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220583

DIČ: CZ49903209

Licence pro obchod s plynem:

240404240

tímto vydává, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 Energetického zákona tyto obchodní podmínky dodávky plynu zákazníkovi pro odběrná místa nad 630 MWh/rok včetně, kategorie Střední a Velkoodběratel (dále jen „OM VOSO“) a pro odběrná místa do 630 MWh/rok, kategorie Maloodběratel (dále jen „OM MO“), souhrnný termín pro obě kategorie je „Zákazník“.

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Předmět smlouvy

Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu (dále také „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „Zákazník“), společný termín pro Obchodníka a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“.

Dodávka plynu se uskutečňuje na základě Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a OP jsou její nedílnou součástí. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění Smlouva. Ustanovení ve Smlouvě a/nebo Dodatku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Smlouvou se pro účely těchto OP rozumí Smlouva o sružených službách dodávky plynu Zákazníkovi nebo Smlouva o dodávce dle ustanovení EZ.

1.2 Definice pojmů

Pro účely těchto OP se rozumí:

- Občanským zákoníkem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- Energetickým zákonem zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ERÚ Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převezme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
- PDS provozovatel distribuční soustavy,
- Zákazníkem právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba nakupující plyn pro vlastní spotřebu, případně, která část svého nakoupeného plynu poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání,
- službou distribuční soustavy doprava plynu distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování Zákazníků,
- odběrným místem místo, kde je instalováno Zákazníkově odběrné plynové zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,
- plynem plyné palivo s vysokým obsahem metanu vtlačené do přepravní a distribuční soustavy v ČR v souladu s platnými právními předpisy, z daňového hlediska tzv. zemní plyn naftový, kód nomenklatury 2711 21,
- plynárenským měsícem časový úsek začínající první den v kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin a končící první den v následujícím kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin,
- odchylkou rozdíl mezi sjednaným množstvím plynu, který má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím,
- toleranční odchylkou maximální míra rozdílu mezi sjednaným množstvím plynu, který má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím, stanoveným ve Smlouvě, při jehož neodběru nebo překročení se uplatní odst. 10.2 a 10.3 těchto OP,
- vyhodnocovacím obdobím kalendářní rok, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak; Pokud si Zákazník sjedná v průběhu období platnosti Smlouvy na některý smluvní měsíc období dodávky souběžnou dodávku od jiného dodavatele, bude za tento měsíc odběr sjednaný ve Smlouvě vyhodnocen samostatně a bez zohlednění záporné (spodní) hodnoty tolerance, je-li tato ve Smlouvě sjednána.

1.3 Zvláštní rozsah OP

Pro účely těchto OP se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak. Všechny časové termíny ve Smlouvě včetně příloh, OP a ve vzájemné komunikaci Smluvních stran jsou uváděny v čase platném na území České republiky.

1.4 Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy, způsoby komunikace

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, zejména, nikoli však pouze, v některé z následujících forem či jejich kombinací:

- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Obchodníkovi v běžných formátech jako např. .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png,
- písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu obecně závazných právních předpisů,

- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet (biometrický podpis),
- písemně elektronicky prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (viz čl. 17),
- písemně elektronicky prostřednictvím zabezpečeného internetového rozhraní innogy Price Manager (dále jen „iPM“)
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému Obchodníka nebo jedné ze společností innogy ve smyslu Občanského zákoníku,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo prvního daňového dokladu (dále jen „Faktury“), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli akceptovat elektronickou fakturaci spočívající v úhradě první písemně elektronicky vystavené a elektronicky zasláné faktury.

Článek 2. Připojení a distribuce

2.1 Podmínky dodávky

Dodávka a odběr plynu (včetně služby distribuční soustavy, služby přepravy plynu a služby flexibilita) se uskutečňuje na základě podmínek stanovených ve Smlouvě a v souladu s podmínkami Smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy, Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), (dále společně jen „Pravidla přepravy, distribuce a skladování“), na které se tímto jako na závazné pro obě strany Smlouvy navzájem odkazuje.

2.2 Souhlas s uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy

Pokud Zákazník uzavřel s Obchodníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu včetně služby distribuční soustavy, uděluje na základě těchto OP Obchodníkovi souhlas, aby za něj ve smyslu vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších změn, jednal ve věcech zajištění distribuční kapacity pro odběrná místa, uvedená ve Smlouvě. Obchodník může toto právo převést na jednu ze společností innogy, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy vůči Zákazníkovi nese sám.

Článek 3. Množství, jakost a časový průběh dodávek plynu

3.1 Předmět plnění

Předmětem plnění je plyn dodaný v množství, jakosti a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou. Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu měřidla (dále jen „Plynoměr“) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka.

3.2 Množství

Obchodník je povinen dodat Zákazníkovi to množství energie obsažené v plynu, které je sjednáno ve Smlouvě.

3.3 Jakost

Jakost plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedeným v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Z hlediska bezpečného užití plynu je nutné dodávat plyn v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům záměnnosti různých druhů zemních plynů stanovených v uvedených technických předpisech. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo jeho kvalitu reklamovat.

3.4 Regulace a stav nouze

Zákazník je povinen řídit se pokyny PDS, popř. provozovatele přepravní soustavy, k regulaci dodávky plynu a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stanovených právním předpisem nebo Pravidly přepravy, distribuce a skladování.

Způsob vyhodnocování odběru plynu a povinnosti Zákazníka omezit nebo přerušit odběr plynu při stavech nouze v plynárenství a při předcházení jejich vzniku se řídí příslušným prováděcím předpisem k Energetickému zákonu.

Článek 4. Stanovení ceny za dodávku plynu

4.1 Cena za dodávku plynu

Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena za komoditu je stanovena dle Smlouvy,
- b) cena za službu distribuční soustavy je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny za službu distribuční soustavy jiné,
- c) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu vč. poplatku na činnost ERÚ, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz).

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedené ceny za dodávku plynu a údajů o spotřebě naměřené Zákazníkovi PDS anebo stanovené Zákazníkovi PDS.

Zákazník je rovněž povinen hradit daň z plynu, daň z přidané hodnoty, a případně další daně, poplatky a služby stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Ceny podle Smlouvy jsou uvedeny bez daní.

4.2 Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplývá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, ze kterého Obchodníkovi vznikne škoda. Zákazník takto vzniklou škodu nahradí Obchodníkovi.

4.3 Regulace ERÚ

V případě, že bude Energetický regulační úřad ERÚ regulovat cenu plynu pro zákazníky ve smyslu energetického zákona ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena aktuálně platným a účinným cenovým rozhodnutím ERÚ (dostupném na www.eru.cz).

4.4 Zvláštní daně, poplatky, odvody

Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozloženými ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávky nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou je Dodavatel plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou Dodavatel plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesli jeho Dodavatel plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4.5 Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými Obchodníkem v platném Ceníku zpoplatněných služeb zveřejněném v aplikaci innogy24 (čl. 17) a/nebo na internetových stránkách www.innogy.cz. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Obchodník je oprávněn účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku zpoplatněných služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny Ceníku zpoplatněných služeb včetně změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

Článek 5. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

5.1 Zálohy

Zákazník je povinen platit Obchodníkovi v průběhu fakturačního období pravidelné zálohy na cenu dodaného plynu, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. Obchodník je povinen Zákazníkovi písemně, prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (čl. 17) nebo jiným vhodným způsobem oznamovat výši záloh.

Pro OM MO počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, ceně služby distribuční soustavy a ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými ve Smlouvě a/nebo Dodatku. Obchodník má právo počáteční výši a četnost záloh pro OM MO v souladu s těmiž principy upravit. V průběhu smluvního vztahu Obchodník předkládá Zákazníkovi písemné oznámení, v němž závazně stanovuje výši, počet a splatnost záloh na následující účtovací období přiměřeně k celkové ceně předpokládaného ročního odběru plynu Zákazníkem. Obchodník je oprávněn zálohy pro OM MO kdykoliv změnit, případně stanovit, nebyly-li dříve sjednány, pokud má za to, že stávající zálohy již nejsou přiměřené spotřebě nebo ceně nebo dosahovaná spotřeba stanovení záloh dle zavedené praxe Obchodníka a oborových zvyklostí v energetice vyžaduje. Zaplacené zálohy vztahující se k příslušnému účtovacímu období budou započteny ve Faktuře za takové období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení jejich průběžné změny nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

Pro OM VOSO je výše, počet a splatnost záloh pro každý kalendářní měsíc stanovena Obchodníkem v „Oznámení o výši záloh“. Oznámení učiní do konce měsíce předcházejícího příslušnému kalendářnímu měsíci, na který jsou zálohy stanoveny.

Pokud částka měsíční zálohy stanovené pro OM MO nepřesáhne 10 EUR, bude Zákazník Obchodníkem převeden automaticky do režimu plateb bez záloh.

5.2 Vyúčtování služeb

Obchodník provádí vyúčtování služeb dodávky plynu pro Zákazníka vystavením Faktury, v níž Obchodník po uplynutí fakturačního období vymezeného odečty provádí vyúčtování dodávky plynu podle zjištěné spotřeby. Ve Faktuře budou od celkové ceny plynu odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů a bude odeslána bez zbytečného odkladu po vystavení na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě a/nebo prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

Lhůta splatnosti Faktury u OM MO činí 15 dní, nestanoví-li Obchodník ve Smlouvě nebo na Faktuře lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 10 dní od jejího vystavení. Lhůty uvedené v tomto odstavci se uplatní také pro splatnost faktur u smluvních pokut a kompenzačních plateb.

U OM VOSO je délka fakturačního období jeden (1) plynárenský měsíc. Obchodník vystavuje Fakturu za služby nejpozději do desátého (10.) kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Lhůta splatnosti Faktury u OM VOSO je uvedena ve Smlouvě. V případě, že se datum splatnosti uvedené na Faktuře liší od data splatnosti stanoveného Smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené Smlouvou.

5.3 Forma vyúčtování služeb

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Obchodníka. Faktura je vždy vystavena v písemné elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura je zasílána Obchodníkem na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Účinky doručení faktury nastávají v souladu s obecnými ujednáními těchto OP.

Jakékoli změny emailové adresy je Zákazník povinen neprodleně oznamovat Obchodníkovi. Nad rámec uvedeného je faktura po jejím vystavení zobrazována v internetové aplikaci innogy24, ve formátu ke stažení.

5.4 Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy nebo související se smluvním vztahem (např. náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti 7 dní ode dne doručení jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně, nestanoví-li Obchodník v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně jiným způsobem.

5.5 Forma úhrady

Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo v písemném oznámení. V případě, že se Zákazník takové číslo účtu prokazatelně nedozvěděl, je povinen si jej od Obchodníka vyžádat. Tato skutečnost nezpůsobuje odkladný účinek pro splatnost platby. Platby jsou prováděny v zákonné měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky,

poštovní poplatky) nese každá ze smluvních stran sama.

6 Řádné splnění platební povinnosti

Zákazníková platba se považuje za řádně splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Zákazníka se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Obchodníka se považuje den odeslání odpovídající finanční částky z bankovního účtu Obchodníka (za předpokladu, že částka bude na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě skutečně později připsána). Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

5.7 Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

U OM MO je při vyúčtování dodávky plynu Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč nebo 10 EUR. Případný přeplatek Faktury může Obchodník rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Přeplatek převyšující 200 Kč nebo 10 EUR, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se Obchodník zavazuje vrátit Zákazníkovi.

V případě, že u OM VOSO vznikne podle Faktury nedoplatek, je Zákazník povinen tento nedoplatek uhradit Obchodníkovi do 20. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. V případě, že podle Faktury vznikne přeplatek, je Obchodník povinen vrátit jej Zákazníkovi do 20. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později písemně oznámeného Zákazníkem.

V případě, že má Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; o této skutečnosti Zákazníka písemně vyzoomí. Obchodník je oprávněn platbu započítat nejprve na splatné příslušenství, pak na splatnou zálohu (pokud je sjednána), a poté na vyúčtování ceny nejstarší dodávky (Fakturu). Případný zbývající přeplatek po takovém započtení se Obchodník zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi.

Pokud bude PDS zúčtovávat cenu za distribuci plynu pro Zákazníka za rok, popř. jiné období (zpravidla v návaznosti na skutečný odběr plynu Zákazníkem a zpětné přiřazení k určitému cenovému tarifu podle tohoto odběru) a na základě tohoto zúčtování vznikne určitý přeplatek nebo nedoplatek ceny za distribuci plynu pro Zákazníka, je Obchodník povinen případný přeplatek poskytnout Zákazníkovi a Zákazník je povinen případný nedoplatek uhradit Obchodníkovi.

5.8 Změny bankovního spojení

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

5.9 Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

5.10 Nestandardní platební podmínky

Jestliže má Zákazník ve Smlouvě pro OM VOSO sjednány nestandardní platební podmínky a nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči Obchodníkovi nebo vůči jakémukoli společenosti innogy nebo nastala skutečnost, která opravňuje Obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti Zákazníka plnit řádně a včas své současné i budoucí peněžní závazky vůči Obchodníkovi, pak je Obchodník oprávněn vyzvat Zákazníka k placení standardních zálohových plateb (součástí výzvy bude určení důvodu, pro který je činěna a také určení výše zálohy). Zároveň je Obchodník oprávněn jednostranně změnit splatnost nově vystavovaných faktur na 20. kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, čímž se rozumí standardní splatnost faktur. Placením standardních zálohových plateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 95 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít hradit standardní zálohy do 10 dnů od data doručení výzvy Obchodníka v termínu splatnosti záloh.

5.11 Vyúčtování odběru plynu bez subjektu zúčtování

V případě, že při změně dodavatele plynu ve prospěch Obchodníka nastane stav, při němž bude odběr plynu Zákazníkem realizován bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro jeho odběrné místo a tento stav nebude trvat delší dobu než 10 pracovních dnů, bude tímto subjektem zúčtování se zpětnou účinností Obchodník za předpokladu, že se změna dodavatele ve prospěch Obchodníka stane účinnou. Pro tento případ se smluvní strany dohodly, že komoditní cena plynu, která bude Zákazníkovi za takové období účtována, bude stejná (resp. bude vypočtena podle stejného principu) jako cena sjednaná ve Smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem, která je platná pro následující období.

Článek 6. Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Práva a povinnosti Obchodníka

Obchodník je povinen:

- je-li sjednána smlouva o sdružených službách dodávky plynu, dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy a ostatní související služby v plynárenství, a je-li sjednána smlouva o dodávkách plynu, dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem; měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,
- plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes plynoměr do odběrného místa Zákazníka,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů,
- oznamovat na žádost Zákazníka výsledky kontroly jakostních znaků dodávaného plynu, kterou provedl provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo které byly provedeny v příslušném měřicím místě nebo měřicí stanici,
- bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi informaci, kterou mu sdělil PDS o svém záměru přerušit či omezit dodávku plynu, pokud o tomto přerušení nebo omezení Zákazníka neinformoval přímo PDS,

- f) oznámit Zákazníkovy změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

Obchodník je oprávněn:

omezit nebo přerušit dodávku plynu v případě, že Zákazník bude v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím ze Smlouvy a nejani přes výzvu Obchodníka k jeho splnění, přičemž ve výzvě bude dodatečná lhůta k zaplacení 10 dnů od jejího doručení, nestanoví Obchodník ve výzvě lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 5 dnů ode dne doručení; má-li Zákazník sjednanou dodávku plynu do více odběrných míst, svůj závazek vyplývajícím ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přiřazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě; přerušeni dodávky plynu podle tohoto bodu nezabývá Zákazníka povinnosti hradit cenu za denní rezervovanou kapacitu a smluvní pokutu dle odst. 10.2 a 10.3 těchto OP.

6.2 Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- a) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, odebírat plyn v předmětném OM od Obchodníka v souladu se Smlouvou a takové dodávce Obchodníka na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- b) v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP, zaplatit Obchodníkovi cenu za službu přepravy plynu a za službu distribuční soustavy i v době odstávek za podmínky, že tak stanoví Pravidla přepravy a distribuce nebo obecně závazný předpis v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o dodávce plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP, přičemž k ustanovení odst. 4.1 b) OP se nepřihlíží,
- c) nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předmětného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy, a to z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 6.1 písm. c) těchto OP. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy,
- d) sjednávat v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu vyšší rezervované kapacity pro OM v souladu s platnou právní úpravou za těchto podmínek:
 - při uzavření Smlouvy jsou tyto údaje sjednávány formou Distribučního přehledu;
 - v průběhu trvání Smlouvy lze sjednávat nebo upřesňovat rezervovanou kapacitu, a to nejpozději dva pracovní dny před termínem, který je pro danou kapacitu stanoven v Pravidlech trhu s plynem nebo v Řádu provozovatele distribuční soustavy;
 - Obchodník předá požadavek Zákazníka na rezervaci, resp. změnu kapacity příslušnému provozovateli distribuční soustavy, který jej schválí nebo zamítne, nebude-li odpovídat podmínkám definovaným platnou legislativou; v takovém případě změna Distribučního přehledu pozbývá platnosti a zůstávají zachovány poslední známé hodnoty rezervované kapacity schválené provozovatelem distribuční soustavy;
 - Obchodník neodpovídá za jednání provozovatele distribuční soustavy a ve vztahu k Zákazníkovi nenese za ně žádnou zodpovědnost;
 - změna hodnoty rezervované kapacity se provádí prostřednictvím internetové aplikace innogy24, je-li pro odběrné místo daná funkcionality zprovozněna, přičemž tento způsob změny rezervované kapacity je považován za prioritní a Obchodník jej garantuje;
 - změna hodnoty rezervované kapacity je platná až její notifikací v internetové aplikaci innogy24, kde jsou změny systematicky evidovány;
 - má se za to, že záznamy v internetové aplikaci innogy24 jsou spolehlivé;
 - v případě, že změnu hodnoty rezervované kapacity bude Zákazník provádět jakýmkoli jiným způsobem než prostřednictvím internetové aplikace innogy24, je změna hodnoty platná až její vzájemnou notifikací Smluvními stranami, přičemž aktualizace Distribučního přehledu bude realizována v souladu s čl. 1, 1.4;
 - Zákazník je povinen vyvinout při realizaci procesu změny rezervované kapacity veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat; v případě, že tak neučiní, případné nedostatky jdou k jeho tíži,
- e) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v Řádu PDS, zvýšení sjednané denní rezervované kapacity lze realizovat na základě smlouvy s Obchodníkem, přičemž toto zvýšení a jeho zpoplatnění se řídí Řádem PDS, příslušným rozhodnutím ERÚ a Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy; překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Zákazníka k jejímu navýšení na hodnotu již dosaženou,
- f) sjednat bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek Obchodníka, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré škody a náklady, které mu v této souvislosti vzniknou,
- g) vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o omezení nebo přerušeni odběru plynu; v případě provádění plánovaných rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení vyrozumět Obchodníka nejpozději patnáct (15) dnů předem,
- h) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by Obchodníkovi bránily v provedení změny dodavatele,
- i) oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, úpadek, prohlášení konkurzu, povolení reorganizace a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.
- j) v případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) uveřejnit ji postupem v souladu s čl. 19. Registr smluv těchto OP.

Článek 7. Reklama

7.1 Předmět a náležitosti reklama

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo službu distribuční soustavy, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu.

Podávaná reklama musí obsahovat zejména:

- a) identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,

- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, číslo a název odběrného místa, EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy,
- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace,
- d) označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou; na opakovanou reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

7.2 Způsoby a lhůta pro uplatnění reklamace

Zákazník může reklamaci uplatnit písemně či e-mailem přímo na kontaktní osoby Obchodníka nebo na e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě, na doručovací adresu Obchodníka uvedenou v odst. 19.1 těchto OP, telefonicky na zákaznické lince Obchodníka, osobně na kontaktních místech anebo přes internetovou aplikaci innogy24 (čl. 17). Reklamační musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamační vyúčtování, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Oznámení o platbách záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první takto předepsané zálohy.

V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku s PDS postupem podle § 71 Energetického zákona a podle Řádu PDS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí Řádem PDS.

7.3 Vyřízení reklamace

Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtách stanovených obecně závazným právním předpisem a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamační oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamace.

Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou, opakovaná reklamační již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.

Článek 8. Okolnosti vylučující odpovědnost

8.1 Okolnosti vylučující odpovědnost

V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které lze považovat zejména - nikoli však pouze - události stojící mimo jejich vliv a kontrolu a pokud se na jejich vyvolání úmyslně nepodílely, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní následky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

- (i) na straně Obchodníka nebo Zákazníka:
 - a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
 - b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
 - c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy, povodně, havárie a nehody většího rozsahu.
- (ii) na straně Obchodníka a/nebo PDS:
 - a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,
 - b) jakákoliv překážka bránící odběru plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi nebo zajišťujících službu přepravy plynu, uskladnění a službu distribuční soustavy, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a).

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

8.2 Vyloučení odpovědnosti

Pokud smluvní straně zčásti nebo zcela zabráni okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejich povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinné straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství plynu.

8.3 Oznamovací povinnost

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejích důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

8.4 Odstoupení od smlouvy

Pokud by povinnosti povinné strany plynoucí ze Smlouvy byly dlouhodobě nepříznivě ovlivňovány zásahem okolností vylučujících odpovědnost a povinná strana by nesplnila své povinnosti v průměru o více než 50% procent nasmulovaného objemu plynu během takového období, pak smluvní strana, která není povinnou stranou, je oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením nebudou dotčena žádná práva ani povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy až do dne jejího ukončení.

Článek 9. Důvěrnost informací

9.1 Souhlas

Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany; toto ustanovení se neaplikuje na OP.

9.2 Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech obchodní povahy, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“) a jejichž poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění je způsobilé poškodit druhou smluvní stranu, a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými. Rozsah Obchodního tajemství Obchodník vymezuje

v čl. 18.3 těchto OP.

9.3 Závazek utajení

Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy po dobu 5 let.

9.4 Opatření k ochraně důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávat mlčenlivost z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

9.5 Výjimka z ochrany důvěrných informací

Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovateli přepravní soustavy, provozovateli příslušné distribuční soustavy, provozovateli podzemního zásobníku plynu, správci bilanční zóny a/nebo centrálnímu plynárenskému dispečinku v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem a/nebo poradenské nebo finanční institucí zavázané povinností mlčenlivosti, a to v souvislosti se smlouvou, jejímž předmětem je poskytování poradenských nebo finančních služeb Obchodníkovi.

Článek 10. Smluvní sankce, náhrada škody

10.1 Porušení povinnosti Obchodníka

Nedodá-li Obchodník z vlastní viny Zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je Zákazník oprávněn nárokovat náhradu škody takto způsobenou Obchodníkem vyjma případů uvedených v čl. 8. těchto OP.

10.2 Smluvní pokuta za snížení odběrové povinnosti Zákazníka

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv OM VOSO, kde je sjednána tolerance, méně než množství plynu sjednaného pro dané vyhodnocovací období pro tato odběrná místa uvedená ve Smlouvě, upravené o příslušné tolerance, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty (SPr) do výše $SPr = (CENA - 0,90 * NCG)$ za každou MWh neodebraného plynu pod tuto toleranci. V případě, že hodnota smluvní pokuty definovaná výše bude záporná, má se za to, že smluvní pokuta je rovna nule. **CENA** označuje vážený průměr měsíčních cen plynu $P_{com}(i)$, kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "i". $P_{com}(i)$ označuje jednotkovou cenu plynu (cena za komoditu) pro měsíc "i" stanovenou dle Smlouvy. **NCG** označuje vážený průměr měsíčních cen $NCG(i)$, kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "i". **NCG(i)** se vypočítá jako nevážený průměr denních spotových cen NCG v příslušném měsíci "i" určených jako „European Gas Spot Index (EGSI)“ uveřejněných na internetových stránkách Powernext www.powernext.com. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v měně CZK, $NCG(i)$ se převede do CZK/MWh aritmetickým průměrem CZK/EUR směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou pro všechny pracovní dny měsíce "i". Zpoplatnění překročení určité hranice odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení smluvní hodnoty odběru plynu na dosaženou hodnotu odběru plynu.

10.3 Smluvní pokuta za zvýšení odběrové povinnosti Zákazníka

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv OM VOSO, kde je sjednána tolerance, více než množství plynu sjednaného pro dané vyhodnocovací období pro tato odběrná místa uvedená ve Smlouvě, upravené o příslušné tolerance, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty (SPr) do výše $SPr = (1,10 * NCG - CENA)$ za každou MWh přebraného plynu nad tuto toleranci. V případě, že hodnota smluvní pokuty definovaná výše bude záporná, má se za to, že smluvní pokuta je rovna nule. **CENA** označuje vážený průměr měsíčních cen plynu $P_{com}(i)$, kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "i". $P_{com}(i)$ označuje jednotkovou cenu plynu (cena za komoditu) pro měsíc "i" stanovenou dle Smlouvy. **NCG** označuje vážený průměr měsíčních cen $NCG(i)$, kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "i". **NCG(i)** se vypočítá jako nevážený průměr denních spotových cen NCG v příslušném měsíci "i" určených jako „European Gas Spot Index (EGSI)“ uveřejněných na internetových stránkách Powernext www.powernext.com. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v měně CZK, $NCG(i)$ se převede do CZK/MWh aritmetickým průměrem CZK/EUR směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou pro všechny pracovní dny měsíce "i". Zpoplatnění překročení určité hranice odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení smluvní hodnoty odběru plynu na dosaženou hodnotu odběru plynu.

10.4 Kompenzace při porušení povinností Zákazníka

Poruší-li Zákazník povinnost platit řádně a včas cenu plynu a Obchodník na základě toho od Smlouvy odstoupí, nebo v případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení Smlouvy Zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy), anebo v případě neoprávněné změny dodavatele Zákazníkem je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení kompenzační platby, která bude určena jako součet diskontovaných hodnot $H(i)$ vypočítaných pro každý měsíc "i" Smlouvy počínaje měsícem, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy, a konče posledním měsícem, pro který byla cena sjednána. Hodnota $H(i)$ se stanoví podle následujícího vzorce: $H(i) = (P_{com}(i) - 0,9 * NCG(i)) * MO(i)$, kde $P_{com}(i)$ označuje jednotkovou cenu plynu (cena za komoditu) pro měsíc "i" stanovenou dle Smlouvy. **NCG(i)** označuje jednotkovou cenu plynu pro měsíc "i". Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jednotková cena $NCG(i)$ určí jako aritmetický průměr denních spotových cen zemního plynu „European Gas Spot Index (EGSI)“ uveřejněných na internetových stránkách Powernext www.powernext.com pro všechny dny do konce daného měsíce, počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení Smlouvy. Pro ostatní měsíce se jednotková cena $NCG(i)$ určí jako hodnota „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Month Futures“ pro měsíc "i" platnou ke dni ukončení Smlouvy a uveřejněnou na internetových stránkách Powernext www.powernext.com. V případě, že ke dni ukončení smlouvy není cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Month Futures“ pro měsíc "i" známa, bude použita poslední známá publikovaná cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Month Futures“ pro měsíc "i" známa, bude použita tato kotace ceny k dispozici, použije se referenční cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Quarter Futures“ pro čtvrtletí, do kterého daný měsíc "i" spadá, platná ke dni ukončení Smlouvy. V případě, že ke dni ukončení smlouvy není cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Quarter Futures“ pro čtvrtletí, do kterého daný měsíc "i" spadá, známa, bude použita poslední známá publikovaná cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Quarter Futures“ pro čtvrtletí, do kterého daný měsíc "i" spadá. V případě, že není k dispozici ani referenční cena pro dané čtvrtletí, použije se cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Yearly Futures“ pro rok, do kterého daný měsíc "i" spadá, platná ke dni ukončení Smlouvy. V případě, že ke dni ukončení smlouvy není cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Yearly Futures“ pro rok, do kterého daný měsíc "i" spadá, známa, bude použita poslední známá publikovaná cena „end of day Settlement

price NCG Natural Gas Yearly Futures" pro rok, do kterého daný měsíc "i" spadá. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednány platby v měně CZK, měsíční ceny v EUR/MWh se převedou do CZK/MWh EUR/CZK kurzem ČNB platným ke dni ukončení smlouvy. **MO(i)** označuje u OM VOSO měsíční objem sjednaných dodávek plynu uvedený ve Smlouvě za sjednanou jednotkovou cenu plynu pro měsíc "i" vyjádřený v MWh. **MO(i)** označuje u odběrných míst do 630 MWh/rok včetně (OM MO) měsíční objem plynu spočtený jako násobek sjednaného ročního množství uvedeného ve Smlouvě a podílu příslušného měsíce dle normalizovaného typového diagramu vydaného Operátorem trhu pro třídu diagramu přiřazenou PDS odběrnému místu Zákazníka. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jako hodnota **MO(i)** použije objem sjednaných dodávek plynu za sjednanou jednotkovou cenu plynu pro zbytek tohoto měsíce počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení smlouvy podle tohoto odstavce. V případě, že součet diskontovaných hodnot **H(i)** vypočtených dle výše uvedeného vzorce pro všechny příslušné měsíce "i" bude záporný, má se za to, že kompenzační platba je rovna nule.

10.5 Smluvní pokuta pro případ prodlení

Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč, je-li sjednána měna CZK (4 EUR, je-li sjednána měna EUR) za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní.

10.6 Náhrada nákladů, škody a ušlého zisku

Zaplacením smluvní pokuty dle odst. 10.2, 10.3 a 10.5 a/nebo kompenzační platby dle odst. 10.4 těchto OP není dotčeno právo Obchodníka požadovat po Zákazníkovi peněžitou náhradu dalších nákladů (souvisejících zejména se službou přepravy plynu a rezervací přepravní kapacity v hraničních bodech), škod vč. ušlého zisku či jiné újmy, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s porušením odběrové povinnosti Zákazníka, porušením povinnosti platit řádně a včas cenu plynu, předčasným ukončením Smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka či neoprávněnou změnou dodavatele, a to ve výši rozdílu mezi sumou všech takových dodatečných nákladů, škod vč. ušlého zisku či újmy a uhrazenou smluvní pokutou a/nebo kompenzační platbou.

10.7 Neoprávněný odběr

V případě neoprávněného odběru podle § 74 Energetického zákona je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a Zákazník (vč. bývalého) je povinen škodu Obchodníkovi nahradit, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, vypočte se náhrada škody podle příslušných platných obecně závazných právních předpisů. Zákazník je rovněž povinen nahradit Obchodníkovi náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodů, které leží na straně Zákazníka (vč. nákladů spojených s odpojením a případným připojením odběrného plynového zařízení), a to dle ceníku služeb PDS, popř. Ceníku služeb Obchodníka. Tyto závazky nezanikají ukončením smluvního vztahu.

Článek 11. Salvátorská klauzule

11.1 Oddělitelnost

Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto OP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

11.2 Uzavření Dodatku

V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinností Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího Energetického zákona a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s plynem, se smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníka Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele plynu. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/smlouvami nedojde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžádají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

Článek 12. Řešení sporů a rozhodné právo

12.1 Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

12.2 Rozhodné právo

Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, je rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami vždy právo České republiky. Jde-li o žalovaného Zákazníka, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevýlučná) takto:

- Obvodní soud pro Prahu 9 pro Zákazníky se sídlem v Praze, v kraji Středočeském, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském,
- Okresní soud v Teplicích pro Zákazníky se sídlem v kraji Libereckém, Ústeckém,
- Okresní soud v Ostravě pro Zákazníky se sídlem v kraji Moravskoslezském, Královéhradeckém, Pardubickém,
- Městský soud v Brně – město pro Zákazníky se sídlem v kraji Jihomoravském, Vysočina, Zlínském, Olomouckém.

V případě budoucích změn soudní soustavy ČR, které by neumožnily určení konkrétního místně příslušného soudu pro spor se žalovaným Zákazníkem-podnikatelem podle shora uvedených pravidel, bude sjednaným místně příslušným ten soud prvního stupně, který by byl místně příslušný na základě zákona, pokud by se sídlo takového Zákazníka nacházelo v Praze 9 (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. a) shora), Ústí nad Labem (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. b) shora), Ostravě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. c) shora) nebo Brně-městě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. d) shora), a to na adrese sídla příslušného úřadu městské části či magistrátu těchto statutárních měst.

V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla společnosti innogy.

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Energetickým zákonem a Občanským zákoníkem. Pro případ existence mezinárodního prvku

Článek 13. Odstoupení od Smlouvy, ukončení Smlouvy

13.1 Odstoupení od Smlouvy při porušení povinností

V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zákazník je však povinen platit cenu za plyn a další ceny podle Smlouvy a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu Plynoměru, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.

13.2 Podstatné porušení Smlouvy

Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

na straně Zákazníka:

- a) neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřeného plynu Obchodníka (vč. tzv. odběru ochozem) a/nebo měřících zařízení a/nebo opakované porušení zajištění měřícího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
- b) neumožní-li Zákazník osobě oprávněné přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,
- c) nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka cenu za plyn nebo za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,
- d) nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr plynu, kompenzační platbu nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,
- e) nesložení nebo nedoplnění jistoty dle těchto OP,
- f) závažné porušení Řádu PDS Zákazníkem,
- g) neoprávněný odběr ve smyslu EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,
- h) významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby ve Smlouvě,
- i) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
- j) Zákazník neposkytne veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky včetně změny dodavatele na základě uzavřeného smluvního vztahu, zejména nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele,
- k) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Obchodníkovi v plnění závazku vyplývajícího z uzavřeného smluvního vztahu vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
- l) přestane-li mít Obchodník reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat plyn v odběrném místě, pro které je smluvní vztah uzavřen,
- m) porušení povinností specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

na straně Obchodníka:

- a) nedodání plynu Obchodníkem ve Smlouvou sjednaném množství a kvalitě, a to opakovaně v plynárenském měsíci, vyjma případů vylučujících odpovědnost a případů, kdy Smlouva nebo zákon opravňují Obchodníka plyn nedodát,
- b) neposkytování nebo nezajištění služby distribuční soustavy bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- c) porušení povinností specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

13.3 Nepravdivost prohlašovaných údajů

V případě nepravdivosti kteréhokoli prohlášení příslušné smluvní strany obsaženého v čl. 16. je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit a nepravdivě prohlašující smluvní strana je (bez ohledu na to, zda dojde k odstoupení od Smlouvy) povinna zaplatit druhé smluvní straně náhradu škody vzniklé v důsledku nepravdivosti takového prohlášení nebo v souvislosti s ním.

13.4 Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek, a/nebo podal-li statutární orgán takové druhé smluvní strany dlužnický insolvenční návrh. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

13.5 Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu ukončení podnikatelské činnosti na předmětném odběrném místě. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; Obchodník však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Obchodníkem Smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

13.6 Trvalé povinnosti při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Plynoměru za účelem jeho demontáže.

Článek 14. Přerušování nebo ukončení dodávek plynu při neoprávněném odběru

14.1 Právo přerušování dodávky

Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušování nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušování nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušování nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost Obchodníka nebo z vlastního

podnětu na základě zjištěného porušení EZ Zákazníkem. Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku).

14.2 Povinnost Zákazníka k náhradě škody a nákladů spojených s NO

Zákazník je povinen při NO nahradit vzniklou škodu a náklady s ním spojené v souladu s čl. 10, odst. 10.6 těchto OP.

14.3 Náklady spojené s NO

Zákazník je povinen uhradit cenu/poplatek za odpojení a/nebo znovu připojení po přerušení či ukončení dodávky plynu uvedené v ceníku služeb PDS, popř. v Ceníku služeb Obchodníka.

Článek 15. Jistota

15.1 Sjedená jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a Obchodníkem (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníka před započítáním dodávky plynu složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Neposkytnutí jistoty má odkladný účinek vůči povinnosti Obchodníka dodat Zákazníkovi plyn dle Smlouvy. O složení jistoty uzavřou Smluvní strany Dodatek.

15.2 Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může Obchodník vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše 150% spotřeby měsíce s nejvyšším měsíčním smluvním množstvím. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikla za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Tímto není dotčeno právo Obchodníka požadovat jinou zákonem předvídanou formu zajištění.

15.3 Dohoda o započtení

Obchodník je oprávněn jednostranně, bez dalšího na základě této dohody v souladu s ustanoveními těchto OP, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

15.4 Vracení jistoty

Obchodník je povinen vrátit jistotu, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči Obchodníkovi v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak.

Článek 16. Prohlášení smluvních stran

16.1 Prohlášení

Každá smluvní strana tímto vůči druhé smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:

- smluvní strana je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
- uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku smluvní strany, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na smluvní stranu,
- s výjimkou souhlasů a povolení, které již smluvní strana získala, není na straně smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
- smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení konkurzu na svůj majetek, případně rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s plynem podle EZ.

Článek 17. Internetová aplikace innogy24

17.1 Aplikace

Obchodník jako poskytovatel a provozovatel poskytuje Zákazníkovi jako uživateli přístup do internetové aplikace innogy24, jejímž prostřednictvím je Zákazník oprávněn komunikovat s Obchodníkem ve věci smluvního vztahu. Využívání internetové aplikace innogy24 není zpoplatněno. Obchodník vydává Provozní podmínky k užití internetové aplikace innogy24, které zveřejňuje v zápatí přihlašovací stránky internetové aplikace innogy24. Před prvním použitím internetové aplikace innogy24 je Zákazník povinen se s nimi seznámit.

17.2 Úroveň komunikace

Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace, jež bude mezi nimi probíhat prostřednictvím internetové aplikace innogy24 se staví na roveň písemné komunikaci. Kromě běžné obchodní komunikace se jedná zejména o návrhy na úpravu smluvních podmínek a jejich akceptaci Obchodníkem i Zákazníkem.

17.3 Oznamování úpravy ceny

Smluvní strany se dále dohodly, že Obchodník není povinen oznamovat Zákazníkovi úpravu ceny plynu jinak než prostřednictvím aplikace innogy24. Ceny jsou do aplikace generovány z dat uvedených v interním fakturačním systému Obchodníka. V případě požadavku Zákazníka na doložení logů potvrzujících řádný termín oznámení cen v souladu se Smlouvou, doloží Obchodník logy z tohoto systému.

17.4 Přístup k aplikaci

Zákazník určí osobu, která bude administrátorem aplikace. Obchodník poskytne po uzavření Smlouvy Zákazníkovi přihlašovací údaje k aplikaci pro administrátora, který je povinen neprodleně po prvním přihlášení změnit přístupové heslo. První přihlášení do aplikace je považováno za projev vůle Zákazníka směřující k akceptaci Provozních podmínek užití internetové aplikace innogy24 a Zákazník tímto vyjadřuje svůj souhlas se

jimi řídit.

Administrátor je oprávněn vytvářet přístupy pro další uživatele Zákazníka a přidělovat jim oprávnění k užití jednotlivých funkcionalit v rámci aplikace. Z jejich jednání v aplikaci je však Obchodníkovi odpovědný administrátor tak, jako kdyby je činil sám.

17.5 Úprava aplikace

Nové funkcionality aplikace budou Zákazníkovi oznamovány prostřednictvím této aplikace, případně jinou vhodnou formou.

Článek 18. Registr smluv

18.1 Povinnost uveřejnění

V případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy, uveřejní Zákazník. Při uveřejnění je Zákazník povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena doba zahájení plnění ze Smlouvy, pokud si ji Smluvní strany sjednaly, případně vyplývá-li z účelu Smlouvy. Pro uveřejnění opravy uveřejněné Smlouvy nebo metadat Smlouvy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění přiměřeně.

18.2 Osobní údaje

Zákazník zajistí, aby ve Smlouvě k uveřejnění v registru smluv byly chráněny formou znečitelnění podpisy osob zastupujících Smluvní strany.

18.3 Obchodní tajemství

Obchodník Zákazníkovi tímto sděluje, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství. Za obchodní tajemství Obchodník vůči Zákazníkovi označuje veškeré Přílohy Smlouvy obsahující Seznam odběrných míst, Způsob určení ceny, Seznam kontaktních osob a Obchodní podmínky.

Dále Obchodník považuje za obchodní tajemství ustanovení Smlouvy týkající se počtu záloh a jejich výše u OM MO a OM VOSO upravené v Článku V. Pravidla fakturace a platební podmínky, odst. 1 a odst. 2 a Článek VI. Platnost a účinnost smlouvy, a dále seznam příloh Smlouvy uvedený před podpisovou doložkou, a to v celém jejich rozsahu.

Přílohy Smlouvy, ustanovení Smlouvy obsahující obchodní tajemství, jakož i dílčí informace z nich, nebudou uveřejněny v registru smluv.

S ohledem na právní jistotu Smluvních stran o tom, v jaké podobě bude Smlouva uveřejněna, se Smluvní strany dohodly, že osobní údaje a skutečnosti označené Obchodníkem za obchodní tajemství budou Zákazníkem před uveřejněním v registru smluv graficky zcela znečitelněny. Přílohy Smlouvy je možné též zcela vyjmout z rozsahu uveřejňovaného textu Smlouvy.

18.4 Registrační list

Smluvní strany se dohodly, že Obchodník Zákazníkovi současně s návrhem Smlouvy zašle vyplněný registrační list Smlouvy, ve kterém budou uvedena některá metadata určená k uveřejnění v registru smluv (zejména hodnota plnění). Zákazník je povinen uveřejnit metadata v souladu s registračním listem.

18.5 Smluvní pokuta

Pro případ porušení povinnosti sjednaných v tomto článku Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, kterou bude strana povinná zaplatit druhé smluvní straně, pokud tato nárok na smluvní pokutu uplatní, a to v termínu shodném s ostatními platebními podmínkami. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

18.6 Uveřejnění nad rámec zákona

V případě, že Smlouva nepodléhá uveřejnění podle zákona o registru smluv a Smluvní strany se nad rámec toho dohodnou, že Smlouvu uveřejní, nebudou se na Smlouvu aplikovat ustanovení zákona o registru smluv, která se týkají účinnosti Smlouvy, případně následků spojených s neuveřejněním Smlouvy v registru smluv. Nad rámec uvedeného, se v případě uveřejnění Smlouvy bez dohody s Obchodníkem aplikují v plném rozsahu ustanovení tohoto článku.

Článek 19. Závěrečná ustanovení, změny OP

19.1 Způsoby doručování

Není-li využíván internetová aplikace innogy24 nebo nestanoví-li Smlouva jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, zmocněnci Obchodníka z jedné ze společností innogy, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail na adresu: info@innogy.cz, elektronický systém pro Zákazníky innogy, datová schránka), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu. Obchodník je oprávněn Písemnosti zasílat společně s fakturami, oznámeními o zálohách či jinými dokumenty zasílanými Obchodníkem Zákazníkovi, a to i ve formě nedílné součásti takových dokumentů.

19.2 Okamžik doručení

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Písemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání Obchodníkovi, zmocněnci obchodníka jedné ze společností innogy,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem následujícím po doručení do e-mailové schránky uvedené Zákazníkem, v případě požadavku Zákazníka Obchodník doloží logy potvrzující odeslání emailu,
- prostřednictvím elektronického systému pro Zákazníky innogy dnem uložení/potvrzení v tomto systému.

19.3 Změny smlouvy

Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných číslovaných Dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran anebo způsoby stanovenými v odst. 1.4 těchto OP. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž prostřednictvím změn OP (tj. stanovením nových OP) nebo ceny za dodávku plynu způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v OP. Písemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy. Příslušné přílohy Smlouvy nebo Dodatky budou číslovány tak, že v názvu za

novem příloha či dodatek bude připojeno pořadové číslo vzestupnou, nepřerušovanou řadou, číslo Smlouvy Obchodníka, případně i číslo Smlouvy Zákazníka, a na konci textu budou připojeny podpisy oprávněných osob.

Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje (pokud je Zákazník fyzickou osobou) a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely související s podnikatelskou činností Obchodníka.

19.4 Ochrana osobních údajů

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace, a pokud je Zákazník fyzickou osobou též osobní údaje. Innogy je správcem Zákaznických osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce innogy (<http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) a při uzavírání Smlouvy nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy.

19.5 Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

19.6 Nahrazení podpisu Obchodníka a ověření projevu vůle

Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo OP stanoveno jinak.

Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služby.

Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

19.7 Souhlas s elektronickou komunikací

Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, zejména prostřednictvím aplikace innogy24 (čl. 18) nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

19.8 Změny OP

Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OP, vyvstane-li po uzavření Smlouvy taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či PDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Oznámení o změnách OP innogy či PDS musí být doručeno Zákazníkovi nejpozději třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, prostřednictvím aplikace innogy24, svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít nejpozději deset (10) dnů přede dnem změny OP. V případě, že Obchodník Zákazníka nepoučí o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je pak Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců od data změny OP. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit Smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OP.

Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Obchodníka, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat podle principu nepřímé retroaktivity i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci podnikatelského odvětví na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Obchodník v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

19.9 Omezení platnosti změn OP

Obchodník je oprávněn při oznámení změny OP omezit platnost změněných OP jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo smluv; pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedeného vymezení mají vztahovat změněné OP, jinak platí OP dosavadní.

19.10 Vyloučení aplikace OZ

Smluvní strany vylučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než plynárenství. Smluvní strany se dále dohodly, pro smluvní vztah založený Smlouvou na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

19.11 Změna okolností

Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Obchodníka dle ani právo Obchodníka měnit OP, cenu za dodávku plynu, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP.

19.12 Platnost OP

Tyto OP byly vydány Obchodníkem dne 1.11.2019, jejich účinnost nastává dnem 1.11.2019 a vztahují se na smlouvy platné od 1.11.2019.

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

PŘÍLOHA Č. 4

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 211080018630



Kontakty Zákazníka

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení:	Mgr. Vlastimil Matula	Funkce:	ředitel
Adresa:	Zámek 485, Polná, 588 13		
Telefon:	567225701	Mobil:	
E-mail:	matulav@zuspolda.cz	Fax:	

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení:		Funkce:	
Adresa:			
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	

Tyto osoby jsou oprávněny činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání (vč. sjednávání Distribučního přehledu)

Jméno a příjmení:	Vít Zachariáš	Funkce:	
Adresa:	Husovo náměstí 39, Polná, 588 13		
Telefon:	567212632	Mobil:	602133399
E-mail:	vit.zacharias@mu-polna.cz	Fax:	

Osoba pověřená pro jednání v platebním styku

Jméno a příjmení:		Funkce:	
Adresa:			
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	

Osoba oprávněná k jednání v internetové aplikaci innogy24

Jméno a příjmení:	Vít Zachariáš	Funkce:	
Adresa:	Husovo náměstí 39, Polná, 588 13		
Telefon:	567212632	Mobil:	602133399
E-mail:	vit.zacharias@mu-polna.cz	Fax:	

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní jednání v internetové aplikaci innogy24 v souladu s Obchodními podmínkami a Provozními podmínkami.